

FORMULÁRIO DE TROCA DE PRODUTOS

Preencher o formulário abaixo e enviá-lo com o (os) produto (os)

Eu, _____, inscrito no CNPJ/CPF sob nº _____
DECLARA para os devidos fins e de direito, que neste ato, está efetuando a DEVOLUÇÃO do(s) produto(s) descrito(s) abaixo, constante(s) na nota fiscal nº _____ adquiridos na empresa IMPLALIFE - Indústria de Produtos Médico-Odontológicos LTDA, inscrita no CNPJ nº 09.566.849/0001-00, com a finalidade de TROCA, conforme demonstrativo abaixo:

Motivo da Troca:

- () Alteração de Procedimento Cirúrgico
() Pedido Errado
() Outro. Qual? _____

PRODUTOS A SEREM TROCADOS		
CÓDIGO	QUANT.	LOTE

TROCAR POR:		
CÓDIGO	QUANT.	LOTE

Autorizo a empresa Implalife a proceder a recuperação dos impostos gerados pela emissão da referida nota fiscal- fatura, bem como cumprimento das exigências necessárias junto ao fisco.

E, por ser verdade, firma a presente DECLARAÇÃO.

_____, _____ de _____ de _____

Assinatura e Carimbo CRO do cliente

Av. João Amadeu, 310 | B. Industrial | Jales-SP | Cep.: 15708-028
0800 774 3130 | informações@implalife.com.br

 Implalife Biotecnologia
www.implalife.com.br



Política de Troca e Consignação

Benefício de troca

A empresa Implalife se compromete com a satisfação do cliente. Por isso possui o chamado Benefício de troca, no qual o cliente poderá trocar seu produto sem nenhum motivo, desde que a embalagem se encontre intacta e após negociação com o setor de vendas

Como proceder no caso de benefício de troca:

1.1. Contatar o setor de vendas no telefone 0800 774 3130 ou ligar para o consultor de vendas de sua região e requisitar o “Benefício de troca”. A troca será efetuada após uma negociação, sendo possível ocorrer por produtos da mesma família.

1.2. Preencher o formulário de troca de produtos (FL-101), disponível no site ou no verso desde comunicado.

1.3. Enviar o produto juntamente com a cópia da nota fiscal e o formulário (aos cuidados do setor de expedição) no endereço (**Avenida João Amadeu, nº 310, Parque Industrial II. Jales-SP. CEP: 15708-028**)

1.4. Créditos excedentes devem ser utilizados no ato da troca para aquisição de novos produtos. Se houver saldo positivo, o crédito será eliminado na mesma data. Se houver débitos, o valor será cobrado em parcela única, acrescido do custo de frete.

Para produtos da mesma família com alteração apenas de medidas, o valor cobrado anteriormente será mantido com acréscimo apenas do custo do frete.

1.5. Não será possível efetuar trocas de bonificações. (Caso haja dúvidas se o produto adquirido é venda ou bonificação, entrar em contato com o setor de vendas). Sendo o prazo para realização da troca de 15 dias após o recebimento do produto e análise do mesmo.

1.6. O prazo para requisição de troca no caso de “benefício de troca” será de até 90 dias após o recebimento do produto, para componentes protéticos e de 180 dias para implantes. Sendo que após 30 dias o valor do produto a ser trocado poderá sofrer alteração no preço conforme a tabela vigente.

Observação: Em casos de desistência da compra, o cliente deverá entrar em contato com o setor comercial informando que deseja devolver o produto em até 7 (sete) dias após o recebimento do mesmo, procedendo conforme instruções fornecidas pelo setor comercial.

Consignado

Produtos: Implantes, componentes, estojos e instrumentais.

Como consignar: Através da visita de um consultor de vendas.

Como fazer: Todas as consignações serão discriminadas em uma nota fiscal, essa consignação será acompanhada pelo consultor. Somente poderá ser feita outra consignação desde que seja fechada a consignação anterior.

Como funciona: serão faturados apenas os produtos utilizados, caso a mercadoria não seja devolvida dentro de 30 dias será faturado o valor integral da nota.

Devolução: O produto deve ser devolvido com a respectiva cópia da nota fiscal de origem e deve ter suas características de embalagens e rotulagens preservadas e invioladas.